



## MARILIA deliverable: Report on the Requirements/Specifications of the product

### Deliverable number: D1.2

#### MARILIA

#### MARA-BASED INDUSTRIAL LOW-COST IDENTIFICATION ASSAYS

Project nr:	952110	Call reference:	H2020-EIC-FETPROACT-2019
Start date:	September 1 <sup>st</sup> , 2020.	Duration:	24 months

#### Deliverable identification

Leading beneficiary:	Day One	Planned delivery date:	M3
Related WP:	WP1	Actual delivery date:	M3
Dissemination level:	CO		

#### Contributors

Beneficiary name	Contributor(s) name(s)
D1	Stefano Stefanelli
D1	Francesca Petrucci
D1	Paolo De Stefanis

#### Deliverable Reviewers

Version	Reviewer	Date
1.0	Ivan Barisic, Tanja Miletic	27.11.2020.

## Table of Contents

<b>Executive Summary</b> .....	3
<b>1. Methodology</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.1 The <i>Quality Function Deployment</i> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.2 The <i>House of Quality</i> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
1.3 Interviews and surveys structure .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>2. Information collected</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.1 Drinking water utilities .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.1.2 Companies interviewed.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.1.2 Resume of information collected .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.2 Laboratories .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.2.1 Company interviewed .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.2.2 Resume of information collected .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
2.3 Regulatory Bodies .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>3. The MARILIA HoQ and interpretation</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1 MARILIA <i>House of Quality</i> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1.1 Customer block 1-2 .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1.2 Design block .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1.3 Relationship block .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.1.4 Technical block .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
3.2 Interpretation of the <i>HoQ</i> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.
<b>4. Conclusions</b> .....	Errore. Il segnalibro non è definito.

## Executive Summary

While D1.1 focused on the identification of the stakeholders to approach for eliciting the system requirements and specifications following the User Centered Design methodology, this deliverable describes the actual interaction with some players in the drinking water industry and how we derived their main unaddressed needs, pains, and requirements.

The information collected from the stakeholders was analysed and processed using a standard approach in new product development called “Quality Function Deployment”, which smartly turns the Voice of Customer into product requirements and specifications, to guide the R&D Team in the selection of the most critical functionalities to implement and in the identification of possible conflicts among them.

The main outcome of this deliverable is the so-called “House of Quality”, namely a graphic representation of the system specifications, their link with the collected stakeholders’ requirements, and the positioning of the target performance with respect to the main competitors